



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственной  
технической университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
И.о. директора  
Н.М. Сидоркина  
«22» апреля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине  
«Социальная психология»  
для обучающихся по направлению подготовки  
37.03.01 Психология направленность  
«Психология образования»

## Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

### «Социальная психология»


составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки

#### **37.03.01 Психология направленность «Психология образования»**

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от «22» апреля 2024 г.

Разработчик оценочных материалов (оценочных средств)


канд. психол. наук, доцент

  
подпись

Н.С. Палагина

«22» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2024 г.

И.о заведующего  
кафедрой

  
подпись

А.А. Морозова

«22» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2024 г.

**Согласовано:**

Директор МБУ ЦПП МСП «Гармония»  
г.Волгодонска

  
подпись

Г.Н. Мельничук

«22» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2024 г.

Директор ГБУСОН РО  
"СРЦ г. Волгодонска"

  
подпись

Г.В. Голикова

«22» \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2024 г.

## Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	С. 4
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	4
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	6
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	8
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	9

## **1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

### **1.1 . Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Проверяемые индикаторы достижения компетенции	Планируемые результаты обучения	Вид учебных занятий, работы, формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции	Контролируемые разделы	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции
УК-3	УК-3.1 Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	знать систему категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в процессе изучения дисциплины	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	УК-3.2 Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	уметь формулировать предметное поле и задачи социальной психологии как науки	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	владеть осуществления направленного воздействия на групповой и индивидуальный субъект социально-психологических отношений	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-4	ОПК-4.1 Знает основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	знать этапы развития социальной психологии, их характеристике и содержании; знать основные методы социальной психологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	ОПК-4.2 Умеет использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	уметь применять теоретические эмпирические достижения социальной психологии при самостоятельном планировании и проведении прикладного социально-психологического исследования	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
	ОПК-4.3 Владеет навыками оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	владеть осуществления направленного воздействия на групповой и индивидуальный субъект социально-психологических отношений	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	Раздел 1,2	Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

## 1.2 . Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Социальная психология» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части. **На заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.**

Промежуточная аттестация по дисциплине «Социальная психология» проводится в форме экзамена.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 . Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов <sup>1</sup> )						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1			Блок 2				
Лекционные занятия (X <sub>1</sub> )	Практические занятия (Y <sub>1</sub> )	Лабораторные занятия (Z <sub>1</sub> )	Лекционные занятия (X <sub>2</sub> )	Практические занятия (Y <sub>2</sub> )	Лабораторные занятия (Z <sub>2</sub> )	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно, 41-60 – удовлетворительно, 61-80 – хорошо, 81-100 – отлично.
Сумма баллов за 1 блок = X <sub>1</sub> + Y <sub>1</sub>			Сумма баллов за 2 блок = X <sub>2</sub> + Y <sub>2</sub>				

<sup>1</sup> Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Экзамен является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам экзамена обучающемуся выставляется оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», или «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» (81-100 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом<sup>2</sup>;
- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения;
- обучающийся анализирует элементы, устанавливает связи между ними, сводит их в единую систему, способен выдвинуть идею, спроектировать и презентовать свой проект (решение);
- ответ обучающегося по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, и удовлетворяет требованиям программы дисциплины;
- обучающийся продемонстрировал свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей дисциплины;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на высоком уровне (уровень 3) (см. табл. 1).

Оценка «хорошо» (61-80 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает, понимает основные положения дисциплины, демонстрирует умение применять их для выполнения задания, в котором нет явно указанных способов решения; анализирует элементы, устанавливает связи между ними;
- ответ по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, является полным, или частично полным и удовлетворяет требованиям программы, но не всегда дается точное, уверенное и аргументированное изложение материала;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные ответы;
- обучающийся продемонстрировал владение терминологией соответствующей дисциплины.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на среднем уровне (уровень 2) (см. табл. 1).

Оценка «удовлетворительно» (41-60 баллов) выставляется обучающемуся, если:

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания важнейших разделов дисциплины и содержания лекционного курса;
- у обучающегося имеются затруднения в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса;
- несмотря на недостаточность знаний, обучающийся имеет стремление логически четко построить ответ, что свидетельствует о возможности последующего обучения.

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «неудовлетворительно» (менее 41 балла) выставляется обучающемуся, если:

---

<sup>2</sup> Количество и условия получения необходимых и достаточных для получения автомата баллов определены Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся»

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками находить стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации;
- у обучающегося имеются существенные пробелы в знании основного материала по дисциплине;
- в процессе ответа по теоретическому материалу, содержащемуся в вопросах экзаменационного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала. Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

### **1.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Социальная психология» осуществляется по регламенту промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- выполнение и защита практических заданий (ПЗ);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с планом-графиком. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со специальностью студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Социальная психология» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.



**2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний**

**Вопросы для устного опроса (доклада, сообщения)**

1. История социально-психологических учений.
2. Взаимосвязь социальной психологии с философией, социологией.
3. Социальное и социально-психологическое проектирование.
4. Социально-психологическая компетентность специалиста.
5. Методы социальной психологии: наблюдение и опрос.
6. Методы социальной психологии: социальный эксперимент
7. Методы социальной психологии: метод анализа документов и результатов деятельности.
8. Методы социальной психологии: социометрия.
9. Методы социальной психологии: тестирование.
10. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
11. Основные социально-психологические теории личности.
12. Межпоколенная семья и воспитание детей.
13. Типы семейного воспитания.
14. Социально-психологические проблемы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних.
15. Теория отклоняющегося поведения в отечественной и западной социальной психологии.
16. Социально-психологические условия и причины делинквентного поведения несовершеннолетних.
17. Основные теории социализации и развития личности.
18. Общественные и межличностные отношения.
19. Взаимосвязь общения и эффективности деятельности.
20. Социально-психологические механизмы подражания.
21. Теории конфликтов в зарубежной и отечественной социальной психологии.
22. Основные модели поведения в конфликте и соответствующие им типы участников.
23. Проблема развития группы в отечественной и зарубежной социальной психологии.
24. Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации.
25. Теории лидерства в отечественной и зарубежной социальной психологии.
26. Психология межгрупповых отношений.
27. Невербальное общение и его виды.
28. Диалог как форма общения.
29. Психология взаимодействия и взаимопонимания.
30. Средства выражения истинных чувств в процессе общения.

*Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):*

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает

материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

### **Вопросы к экзамену по дисциплине «Социальная психология»**

1. Место социальной психологии в системе научного знания
2. Современные представления о предмете социальной психологии.
3. Постановка социально-психологических проблем в различных отраслях психологического знания как предпосылка оформления социальной психологии в самостоятельную дисциплину.
4. Психология масс.
5. Психология народов
6. Теория инстинктов социального поведения
7. Общая характеристика методов социально-психологического исследования.
8. Метод наблюдения. Метод социометрии
9. Опрос как метод социально-психологического исследования. Контент анализ как метод социально-психологического исследования
10. Специфика эксперимента в социальной психологии. Примеры экспериментальных исследований в социальной психологии
11. Проблема качества социально-психологических данных
12. Экспериментальный период в развитии социальной психологии
13. Классификация групп
14. Методологические принципы исследования малой группы
15. Проблема малой группы и ее границы.
16. Проблема развития группы в социальной психологии.
17. Общая характеристика процессов групповой динамики
18. Процесс образования малой группы. Феномен аттракции и факторы ее обуславливающие.
19. Проблемы групповой сплоченности.
20. Стили лидерства. Классификация и современные представления
21. Феномен лидерства в малой группе
22. Теории происхождения лидерства. Лидерство и руководство.
23. Стратегии принятия группового решения
24. Феномен «сдвига риска» и поляризация группы.
25. Эффективность групповой деятельности
26. Развитие группы в отечественной социальной психологии. Теория Л.И.Уманского.
27. Развитие группы в отечественной социальной психологии. Теория А.В.Петровского.
28. Психология межгрупповых отношений.
29. Место общения в системе общественных и межличностных отношений.
30. Общение и деятельность
31. Структура общения.
32. Общение как обмен информацией

33. Общение как взаимодействие.
  34. Общение как познание людьми друг друга.
  35. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
  36. Специфика подхода к исследованию личности в социальной психологии.
  37. Содержание и механизмы социализации
  38. Социальная установка и реальное поведение.
  39. Иерархическая структура диспозиций личности.
- Основные направления прикладных исследований социальной психологии.

## **2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений**

### **Практические задания**

1. Социально-психологические проблемы в трудах философов.
2. "Психология народов" В.Вундта.
3. "Психология масс" Г.Лебона и С.Сигиле.
4. Теория "инстинктов социального поведения" В. Макдугола.
5. Фрейд З. Массовая психология и анализ человеческого «Я».
6. Дискуссия о предмете социальной психологии в отечественной социальной психологии.
7. Два этапа этой дискуссии: 20-е гг. и конец 50-х – начало 60-х гг.
8. Современное понимание предмета социальной психологии в РФ и в западных странах.
9. Проблемы методологии исследования.
10. Уровни методологии.
11. Черты научного исследования.
12. Специфика научного исследования в социальной психологии.
13. Надежность информации.
14. Репрезентативность выборки

### **Критерии оценки:**

«5» (отлично): выполнены все задания практической работы, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все задания практической работы; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все задания практической работы с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания практической работы; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

## ПРИМЕР

### Карта тестовых заданий

**Компетенция** ОПК4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

**Индикатор** ОПК-4.3 Владеет навыками оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

**Дисциплина** Социальная психология

#### Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

**Кодификатором** теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

### Комплект тестовых заданий

#### Задания закрытого типа

#### Задания альтернативного выбора

*Выберите один правильный ответ*

#### Простые (1 уровень)

1 Что такое рефлексия?

**А) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению**

Б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека

В) стремление к выяснению причин поведения субъекта

Г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

2 Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?

**А) референтные**

Б) формальные

В) условные

3 Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?

- А) ассоциация;
- Б) коллектив;**
- В) корпорация.

4 Автор стратометрической концепции групповой активности:

- А) Б.Д. Парыгин;
- Б) А.Петровский;**
- В) Л.И.Уманский.

5 Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?

- А) статус;
- Б) социальная роль;**
- В) позиция.

6 Что такое коммуникация?

- А) обмен информацией между общающимися индивидами;**
- Б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;
- В) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.

### **Средне –сложные (2 уровень)**

7 Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности?

- А) развитие;
- Б) образование;
- В) социализация.**

8 Что такое нонконформизм?

- А) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- Б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу,
- В) обладающему наибольшей силой давления
- Г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе**

9 Что входит в оптико-кинетическую систему знаков?

- А) жесты, мимику, пантомимику;**
- Б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- В) организация пространства и времени общения.

10 Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук?

- А) донаучный
- Б) описательный
- В) конкретно-научный
- Г) феноменологический**

11 Что такое социальная перцепция?

А) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия

**Б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков+**

В) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков

Г) обмен информацией

12 Как называется совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности?

А) наследственностью;

Б) характером;

В) способностями;

**Г) темпераментом.**

13 Личность – это:

А) персона, публичное лицо;

**Б) человек как субъект социальной деятельности;**

В) социальный статус;

Г) социальная роль.

14 Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?

**А) способности;**

Б) задатки;

В) талант;

Г) оригинальность.

15 Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?

А) К. Роджерс;

Б) Дж. Роттер;

**В) К.-Г. Юнг;**

Г) все варианты не верны.

16 Как называется эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей?

**А) социальная фасилитация;**

Б) социальная ингибция;

В) социальная фрустрация.

17 Определите, какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?

А) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем

**Б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку**

В) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника

18 Вспомните, по «теории черт» кто является лидером?

- А) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;
- Б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;**
- В) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.

19 Выберите характеристику формального лидера:

- А) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий**
- Б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность
- В) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам

20 Определите феномен: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать.

- А) о сплоченности группы;
- Б) о совместимости группы;**
- В) оба варианта верны

21 Как называется неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой?

- А) индивидуальность;**
- Б) индивид;
- В) персона;
- Г) личность

22 Что такое социальная психология?

- А) наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях
- Б) наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления
- В) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах
- Г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей**

**Сложные (3 уровень)**

23 Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в транзактном анализе:

- А) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность

Б) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик

**В) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства**

24 Что такое коммуникативный барьер?

**А) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению**

Б) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми

В) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека

Г) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека

25 Кто является автором структуры личности: «оно-ид» X «я-эго» X «сверх-я, — супер-эго»?

А) Э.Берн;

Б) А. Маслоу;

**В) З. Фрейд;**

Г) Дж. Роттер.

### **Задания на установление соответствия**

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

#### **Простые (1 уровень)**

26 Установите соответствие:

**(1В, 2Г, 3Б, 4А)**

- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 1) Общение              | А) это сознательное существо, субъект психической и практической деятельности, осуществляемой ею совместно с другими людьми.  |
| 2) Социальные группы    | Б) это процесс воздействия людей и групп друг на друга, в котором каждое действие обусловлено как предыдущим действием, так и ожидаемым результатом со стороны другого.   |
| 3) Взаимодействия людей | В) это процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми, основанный на восприятии и понимании друг друга.   |
| 4) Личность в группе    | Г) это объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак, на котором основано их участие в некоторой деятельности, связанной системой отношений, которые регулируются формальными или неформальными социальными институтами. |

27 Установите соответствие:

**(1Г, 2В, 3Б, 4А)**

- |                              |   |
|------------------------------|---|
| 1) Проблема ответственности  | А) не способность индивида сознательно и целенаправленно регулировать и контролировать своё поведение и деятельность, выражающаяся в умении |
| 2) Проблема общения          |   |
| 3) Проблема принятия решения |   |



4) Проблема свободы воли

мобилизовать психические и физические возможности для преодоления трудностей и препятствий, стоящих на пути к поставленной цели.

Б) Нежелание принимать решения и нести за них ответственность в силу своей незрелости

В) Это субъективно ощущаемое человеком состояние неправильности пути реализации запланированной модели общения вследствие отвержения модели общения собеседника, его действий, непонимания предмета общения, непонимания собеседника, изменения ситуации, в которой протекает общение, собственного психологического состояния.

Г) Неумение отвечать за свои поступки, действия и слова.

**Средне-сложные (2 уровень)**

28 Установите соответствие:

**(1Б, 2А, 3Г, 4В)**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1) Оптико-кинетическая система   | А) Это система вокализации, то есть качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком |
| 2) Паралингвистическая система   | Б) Включает в себя зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении                      |
| 3) Экстралингвистическая система | В) Невербальное средство общения, которое подкрепляет любую коммуникацию  |
| 4) Визуальный контакт            | Г) Включение в речь пауз, других вкраплений, например покашливания, плача, смеха, наконец, сам темп речи  |

29 Установите соответствие:

**(1В, 2Г, 3Д, 4А, 5Б)**

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1) Соперничество  | А) Сглаживание противоречий, перестройка своих позиций.                 |
| 2) Компромисс     | Б) Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее                |
| 3) Сотрудничество | В) Открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции. |
| 4) Приспособление | Г) Урегулирование разногласий через уступки.                            |
| 5) Избегание      | Д) Совместная выработка решений, удовлетворяющих интересы всех сторон.  |

30 Установите соответствие:

**(1Б, 2В, 3Г, 4А)**

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1) Эффект первичности | А) Психологический феномен, который был открыт в одном берлинском кафе.   |
| 2) Эффект края        | Б) Склонность индивида придавать наибольшую значимость той информации о человеке, предмете или явлении, которая получена раньше |
| 3) Эффект недавности  | В) Явление, заключающееся в том, что из расположенного в ряд заучиваемого материала элементы, находящиеся в начале              |
| 4) Эффект зейгарник   |   |

и конце, запоминаются быстрее, чем элементы, находящиеся в середине

Г) Склонность индивида запоминать ту информацию, которая получена была не давно

31 Установите соответствие:

**(1Б, 2А, 3Г, 4В)**

- |                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1 Границы группы            | А) Способ взаимосвязи, взаиморасположения её составных частей, элементов группы (осуществляется через групповые интересы, групповые нормы и ценности), образующих устойчивую социальную конструкцию, или конфигурацию социальных отношений |
| 2 Структура группы          | Б) То понимание собственного «я» как отдельного от других, а также осознание других людей такими же носителями отдельного «я» субъектами.  |
| 3 Композиция группы         | В) Групповое обсуждение какой-нибудь проблемы, сопоставление мнений, оценок членов группы по поводу самой проблемы и возможных вариантов ее разрешения.  |
| 4 Внутригрупповая дискуссия | Г) Это совокупность индивидуальных свойств участников группы, которые определяют группу как целостную  |

32 Установите соответствие:

**(1Б, 2В, 3Г, 4А)**

- |               |   |
|---------------|---|
| 1) Убеждение  | А) Механизм психологической защиты от неприятной ситуации, в основе которого лежит перенос реакции с недоступного объекта на доступный или замена неприемлемого действия приемлемым |
| 2) Заражение  | Б) Элемент психики, выступающий в роли стимула либо блокировки при принятии решений   |
| 3) Подражание | В) Термин, обозначающий бессознательную передачу от человека к человеку каких-либо эмоций, состояний, побуждений  |
| 4) Замещение  | Г) Осознанное или неосознанное следование примеру, образцу действий, манере поведения, общения  |

33 Установите соответствие:

**(1Б, 2В, 3А)**

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1) неструктурированная дискуссия | А) анализ конкретных ситуаций, анализ ситуаций морального выбора                    |
| 2) «мозговой штурм»              | Б) когда руководитель только помогает в определении темы и не вмешивается в процесс |
| 3) анализ ситуаций               | В) классическая форма групповой дискуссии   |

34 Установите соответствие:

**(1Б, 2В, 3А)**

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1) Авторитарный    | А) Принятие решений и контроль за их выполнением осуществляется участниками группы, лидер, по сути, является формальным руководителем |
| 2) Демократический | Б) Это способ управления коллективом, при котором самым главным является руководитель   |
| 3) Либеральный     |   |

В) При котором собеседник хороший слушатель и рассказчик, внимательно и чувственно к вам относится и пытается извлечь выгоду из общения для обоих

### Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1Д, 2А, 3Г, 4Б, 5В)

- |                    |   |
|--------------------|---|
| 1) Нравственным    | А) Обуславливается уровнем и интенсивностью                   |
| 2) Эстетическим    | художественных потребностей личности, а также тем, как она их |
| 3) Творческим      | удовлетворяет   |
| 4) Коммуникативным | Б) Оценивается степень общительности, характером и            |
| 5) Познавательным  | прочностью контактов, устанавливаемых индивидом с другими     |
|                    | людьми  |
|                    | В) Прежде всего объемом и качеством информации, которой       |
|                    | располагает личность  |
|                    | Г) Наличным репертуаром умений и навыков,                     |
|                    | способностями к действию и мерой их реализации в              |
|                    | определенной сфере деятельности или общения                   |
|                    | Д) Обуславливается приобретенными личностью в                 |
|                    | процессе социализации этическими нормами, жизненными          |
|                    | целями, убеждениями, устремлениями                            |

#### Задания открытого типа

#### Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

### Простые (1 уровень)

36 Явление социального порядка, связанное с вопросами профессионального и морального самоопределения, — это жизненный \_\_\_\_\_ (план)

37 Центральной идеей бихевиоризма в социальной психологии является \_\_\_\_\_ (идея подкрепления)

38 Термин «групповая динамика» впервые использовал \_\_\_\_\_ (К. Левин)

39 Способность эмоционально отзываться на переживания другого — это \_\_\_\_\_ (эмпатия)

40 Социально-типические образования личности, обусловленные влиянием социального окружения, — это \_\_\_\_\_ (персона)

41 Сознательная субстанция личности, функционирующая в соответствии с принципом реальности, — это по З. Фрейду \_\_\_\_\_ («Я»)

42 Совокупность устойчивых, преимущественно прижизненно формируемых свойств — это: \_\_\_\_\_ (характер)

### Средне-сложные (2 уровень)

43 Эмоционально тяжелые переживания, сопровождающиеся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели называются: Фрустрацией \_\_\_\_\_ (**Фрустрацией**)

44 Черта личности и нравственная норма, бескорыстное и уважительное отношение к другим людям, готовность сопереживать, действовать в их интересах — это: \_\_\_\_\_ (**Альтруизм**)

45 Форма оказания социально-психологической помощи в разрешении межличностных, межгрупповых и семейных проблем — это социально-психологическое \_\_\_\_\_ (**Консультирование**)

46 Форма воссоздания ситуаций межличностного общения, понимаемого в единстве трех его сторон: перцептивной, коммуникативной и интерактивной, — это игра \_\_\_\_\_ (**Ролевая**)

47 Форма обучения, представляющая собой особым образом организованное взаимодействие членов малой группы, — это социально-психологический \_\_\_\_\_ (**Тренинг**)

48 Управляющее самовоздействие на свои психические состояния, на свои мысли и чувства называется: \_\_\_\_\_ (**Медитацией**)

49 Способность членов группы согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности — это: \_\_\_\_\_ (**Совместимость**)

50 Специалист, который приглашается клиентом, чтобы совместно с ним проанализировать какую-либо ситуацию и дать оценку тех или иных нововведений, — это: \_\_\_\_\_ (**Эксперт**)

51 Сочетание психических свойств, являющихся условием успешного выполнения какой-либо одной или нескольких видов деятельности, — это: \_\_\_\_\_ (**Способности**)

52 Связанные с удовлетворением определенных потребностей побуждения к деятельности — это: \_\_\_\_\_ (**мотивы**)

53 Стимулирующее влияние поведения одних людей на деятельность других, в результате, которого их деятельность протекает свободнее и интенсивнее, — это: \_\_\_\_\_ (**Фасилитация**)

54 Целостное динамическое состояние субъекта, состояние готовности к определенной активности представляет собой \_\_\_\_\_ (**Установку**)

55 Целенаправленное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого социальнопсихологического явления — это: \_\_\_\_\_  
**(Наблюдение)**

56 Учет мнений экспертов, хорошо знающих аттестуемого по совместной работе, называется методом групповой оценки \_\_\_\_\_ **(Личности)**

57 Утверждение, что все формы культуры и социальной жизни сводятся к проявлениям первичных влечений, свойственно \_\_\_\_\_  
**(Психоанализу)**

58 Стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей — это: \_\_\_\_\_  
**(Самоактуализация)**

59 Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется: \_\_\_\_\_  
**(Сотрудничество)**

60 Стандартизированное, часто ограниченное во времени испытание, предназначенное для измерения социально-психологических переменных, называется: \_\_\_\_\_  
**(Тестом)**

61 Совокупность бессознательных потребностей, мотивов, стремлений, желаний, которые руководят нашим поведением помимо сознания, — это по З. Фрейду \_\_\_\_\_  
**(Оно)**

62 Совокупность принципов, способов организации и стандартов достоверности научного знания — это \_\_\_\_\_ **(Общая методология)**

63 Специалист, осуществляющий один из видов социально-психологического тренинга, — это: \_\_\_\_\_ **(Обучающий)**

64 Стремление человека быть в обществе других людей — это: \_\_\_\_\_  
**(Аффилиация)**

65 Страна, где возникла теория «психологии народов» — \_\_\_\_\_  
**(Германия)**

66 Сферы жизнедеятельности семьи, непосредственно связанные с удовлетворением определенных потребностей ее членов, — это: \_\_\_\_\_ **-(Функции)**

### **Сложные (3 уровень)**

67 Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны, называется: \_\_\_\_\_  
**(Компромисс)**

**68** Характеристика личности, определяющая интенсивность, продолжительность, частоту и разнообразие выполняемых действий или деятельностей какого-либо рода, — это: \_\_\_\_\_ (**Активность**)

**69** Ценностное суждение, моделирующее тот или иной вид деятельности и позволяющее более определенно выразить симпатии и антипатии к окружающим при опросе, — это социометрический \_\_\_\_\_ (**Критерий**)

**70** Целостное относительно устойчивое и типичное состояние, многообразно проявляющееся во всей жизнедеятельности конкретного коллектива, — это морально-психологический \_\_\_\_\_ (**Климат**)

### Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ОПК4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования			
Индикатор	ОПК-4.3 Владеет навыками оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования			
Дисциплина	Социальная психология			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

### Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ОПК4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
Индикатор	ОПК-4.3 Владеет навыками оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования		
Дисциплина	Социальная психология		
Уровень освоения	Тестовые задания		
	Закрытого типа		Открытого типа
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение
1.1.1	1 Что такое рефлексия? А) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит	26 Установите соответствие: 1) Общение 2) Социальные группы 3) Взаимодействия людей	36 Явление социального порядка, связанное с вопросами профессионального и морального самоопределения, — это

	<p>способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению</p> <p>Б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека</p> <p>В) стремление к выяснению причин поведения субъекта</p> <p>Г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему</p> <p>2 Какое название имеют группы, на которые ориентируются люди в своих интересах, симпатиях и антипатиях?</p> <p>А) референтные</p> <p>Б) формальные</p> <p>В) условные</p> <p>3 Как называется высшая форма объединения людей, создающая наиболее благоприятные условия для совместной деятельности?</p> <p>А) ассоциация;</p> <p>Б) коллектив;</p> <p>В) корпорация.</p> <p>4 Автор стратометрической концепции групповой активности:</p> <p>А) Б.Д. Парыгин;</p> <p>Б) А.Петровский;</p> <p>В) Л.И.Уманский.</p> <p>5 Как называется функция (нормативно одобренный образец поведения), ожидаемая от каждого, занимающего данную позицию?</p> <p>А) статус;</p> <p>Б) социальная роль;</p> <p>В) позиция.</p> <p>6 Что такое коммуникация?</p> <p>А) обмен информацией между общающимися индивидами;</p> <p>Б) организация взаимодействия между общающимися индивидами;</p> <p>В) процесс восприятия и познания друг друга партнерами по общению.</p>	<p>4) Личность в группе</p> <p>А) это сознательное существо, субъект психической и практической деятельности, осуществляемой ею совместно с другими людьми.</p> <p>Б) это процесс воздействия людей и групп друг на друга, в котором каждое действие обусловлено как предыдущим действием, так и ожидаемым результатом со стороны другого.</p> <p>В) это процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми, основанный на восприятии и понимании друг друга.</p> <p>Г) это объединение людей, имеющих общий значимый социальный признак, на котором основано их участие в некоторой деятельности, связанной системой отношений, которые регулируются формальными или неформальными социальными институтами.</p> <p>27 Установите соответствие:</p> <p>1) Проблема ответственности</p> <p>2) Проблема общения</p> <p>3) Проблема принятия решения</p> <p>4) Проблема свободы воли</p> <p>А) не способность индивида сознательно и целенаправленно регулировать и контролировать своё поведение и деятельность, выражающаяся в умении мобилизовать психические и физические возможности для преодоления трудностей и препятствий, стоящих на пути к поставленной цели.</p> <p>Б) Нежелание принимать решения и нести за них ответственность в силу своей незрелости</p> <p>В) Это субъективно ощущаемое человеком состояние неправильности пути реализации запланированной модели общения вследствие отвержения модели общения собеседника, его</p>	<p>жизненный _____</p> <p>37 Центральной идеей бихевиоризма в социальной психологии является _____</p> <p>38 Термин «групповая динамика» впервые использовал _____</p> <p>39 Способность эмоционально отзываться на переживания другого – это _____</p> <p>40 Социально-типические образования личности, обусловленные влиянием социального окружения, - это _____</p> <p>41 Сознательная субстанция личности, функционирующая в соответствии с принципом реальности, — это по З. Фрейду _____</p> <p>42 Совокупность устойчивых, преимущественно прижизненно формируемых свойств — это: _____</p>
--	--	--	--

		действий, непонимания предмета общения, непонимания собеседника, изменения ситуации, в которой проистекает общение, собственного психологического состояния. Г) Неумение отвечать за свои поступки, действия и слова.	
1.1.2	<p>7 Что такое двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности? а) развитие; б) образование; в) социализация.</p> <p>8 Что такое нонконформизм? А) полное отрицание группы, ее норм и мнений Б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу, В) обладающему наибольшей силой давления Г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе</p> <p>9 Что входит в оптико-кинетическую систему знаков? А) жесты, мимику, пантомимику; Б) качество голоса, его диапазон, тональность; В) организация пространства и времени общения.</p> <p>10 Как называется этап, где элементы социальной психологии складывались внутри конкретных наук? а) донаучный б) описательный в) конкретно-научный г) феноменологический</p> <p>11 Что такое социальная</p>	<p>28 Установите соответствие: 1) Оптико-кинетическая система 2) Паралингвистическая система 3) Экстралингвистическая система 4) Визуальный контакт А) Это система вокализации, то есть качество голоса, его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком Б) Включает в себя зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении В) Невербальное средство общения, которое подкрепляет любую коммуникацию Г) Включение в речь пауз, других вкраплений, например покашливания, плача, смеха, наконец, сам темп речи</p> <p>29 Установите соответствие: 1) Соперничество 2) Компромисс 3) Сотрудничество 4) Приспособление 5) Избегание А) Сглаживание противоречий, перестройка своих позиций. Б) Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее В) Открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции. Г) Урегулирование разногласий через уступки. Д) Совместная выработка решений, удовлетворяющих интересы всех сторон.</p> <p>30 Установите соответствие:</p>	<p>43 Эмоционально тяжелые переживания, сопровождающиеся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели называются: Фрустрацией</p> <hr/> <p>44 Черта личности и нравственная норма, бескорыстное и уважительное отношение к другим людям, готовность сопереживать, действовать в их интересах — это:</p> <hr/> <p>45 Форма оказания социально-психологической помощи в разрешении межличностных, межгрупповых и семейных проблем — это социально-психологическое</p> <hr/> <p>46 Форма воссоздания ситуаций межличностного общения, понимаемого в единстве трех его сторон: перцептивной, коммуникативной и интерактивной, — это игра</p> <hr/> <p>47 Форма обучения, представляющая собой особым образом организованное взаимодействие членов малой группы, — это социально-психологический</p> <hr/> <p>48 Управляющее самовоздействие на свои психические состояния, на свои мысли и чувства называется:</p> <hr/> <p>49 Способность членов</p>



	<p>перцепция?  А) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия  Б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков+  В) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков  Г) обмен информацией</p> <p>12 Как называется совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности?  А) наследственностью;  Б) характером;  В) способностями;  Г) темпераментом.</p> <p>13 Личность – это:  А) персона, публичное лицо;  Б) человек как субъект социальной деятельности;  В) социальный статус;  Г) социальная роль.</p> <p>14 Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?  А) способности;  Б) задатки;  В) талант;  Г) оригинальность.</p> <p>15 Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?  А) К. Роджерс;  Б) Дж. Роттер;  В) К.-Г. Юнг;  Г) все варианты не верны.</p> <p>16 Как называется эффект возрастающей сенсорной стимуляции, когда на продуктивность деятельности индивида оказывает влияние сам вид и «звучание» других людей?</p>	<p>1) Эффект первичности  2) Эффект края  3) Эффект недавности  4) Эффект зейгарник</p> <p>А) Психологический феномен, который был открыт в одном берлинском кафе.  Б) Склонность индивида придавать наибольшую значимость той информации о человеке, предмете или явлении, которая получена раньше  В) Явление, заключающееся в том, что из расположенного в ряд заучиваемого материала элементы, находящиеся в начале и конце, запоминаются быстрее, чем элементы, находящиеся в середине  Г) Склонность индивида запоминать ту информацию, которая получена была не давно</p> <p>31 Установите соответствие:  1) Границы группы  2) Структура группы  3) Композиция группы  4) Внутригрупповая дискуссия</p> <p>А) Способ взаимосвязи, взаиморасположения её составных частей, элементов группы (осуществляется через групповые интересы, групповые нормы и ценности), образующих устойчивую социальную конструкцию, или конфигурацию социальных отношений  Б) То понимание собственного «я» как отдельного от других, а также осознание других людей такими же носителями отдельного «я» субъектами.  В) Групповое обсуждение какой-нибудь проблемы, сопоставление мнений, оценок членов группы по поводу самой проблемы и возможных вариантов ее разрешения.  Г) Это совокупность индивидуальных свойств участников группы, которые определяют группу как</p>	<p>группы согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности — это: _____</p> <p>50 Специалист, который приглашается клиентом, чтобы совместно с ним проанализировать какую-либо ситуацию и дать оценку тех или иных нововведений, — это: —</p> <p>51 Сочетание психических свойств, являющихся условием успешного выполнения какой-либо одной или нескольких видов деятельности, — это: _____</p> <p>52 Связанные с удовлетворением определенных потребностей побуждения к деятельности — это: _____</p> <p>53 Стимулирующее влияние поведения одних людей на деятельность других, в результате которого их деятельность протекает свободнее и интенсивнее, — это: _____</p> <p>54 Целостное динамическое состояние субъекта, состояние готовности к определенной активности представляет собой _____</p> <p>55 Целенаправленное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого социальнопсихологического явления — это: _____</p> <p>56 Учет мнений экспертов, хорошо знающих аттестуемого по совместной работе, называется методом групповой оценки _____</p> <p>57 Утверждение, что все формы культуры и социальной жизни сводятся к проявлениям первичных влечений,</p>
--	--	--	---

	<p>А) социальная фасилитация;  Б) социальная ингибция;  В) социальная фрустрация.</p> <p>17 Определите, какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?  А) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем  Б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку  В) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника</p> <p>18 Вспомните, по «теории черт» кто является лидером?  А) человек с более высоким уровнем активности, участия, влияния в решении данной задачи, чем у других членов группы;  Б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;  В) человек, управляющий процессом организации межличностных отношений в группе.</p> <p>19 Выберите характеристику формального лидера:  А) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий  Б) вызывает у людей доверие, излучает доброту, вселяет уверенность, снимает психологическую напряженность  В) выдвигается за счет своих способностей оказывать влияние на других и благодаря своим деловым и личным качествам</p> <p>20 Определите феномен: данный состав группы возможен для обеспечения выполнения группой ее функций, члены группы могут взаимодействовать.  А) о сплоченности группы;  Б) о совместимости</p>	<p>целостную</p> <p>32 Установите соответствие:  1) Убеждение  2) Заражение  3) Подражание  4) Замещение  А) Механизм психологической защиты от неприятной ситуации, в основе которого лежит перенос реакции с недоступного объекта на доступный или замена неприемлемого действия приемлемым  Б) Элемент психики, выступающий в роли стимула либо блокировки при принятии решений  В) Термин, обозначающий бессознательную передачу от человека к человеку каких-либо эмоций, состояний, побуждений  Г) Осознанное или неосознанное следование примеру, образцу действий, манере поведения, общения</p> <p>33 Установите соответствие:  1) неструктурированная дискуссия  2) «мозговой штурм»  3) анализ ситуаций  А) анализ конкретных ситуаций, анализ ситуаций морального выбора  Б) когда руководитель только помогает в определении темы и не вмешивается в процесс  В) классическая форма групповой дискуссии</p> <p>34 Установите соответствие:  1) Авторитарный  2) Демократический  3) Либеральный  А) Принятие решений и контроль за их выполнением осуществляется участниками группы, лидер, по сути, является формальным руководителем  Б) Это способ управления коллективом, при котором самым главным является руководитель  В) При котором собеседник хороший слушатель и рассказчик, внимательно и чувственно к вам относится и пытается извлечь выгоду из общения для обоих</p>	<p>свойственно _____</p> <p>—</p> <p>58 Стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей — это: _____</p> <p>—</p> <p>59 Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется: _____</p> <p>—</p> <p>60 Стандартизированное, часто ограниченное во времени испытание, предназначенное для измерения социально-психологических переменных, называется: _____</p> <p>—</p> <p>61 Совокупность бессознательных потребностей, мотивов, стремлений, желаний, которые руководят нашим поведением помимо сознания, — это по З. Фрейдю _____</p> <p>—</p> <p>62 Совокупность принципов, способов организации и стандартов достоверности научного знания — это _____</p> <p>—</p> <p>63 Специалист, осуществляющий один из видов социально-психологического тренинга, — это: _____</p> <p>—</p> <p>64 Стремление человека быть в обществе других людей — это: _____</p> <p>—</p> <p>65 Страна, где возникла теория «психологии народов» _____</p> <p>—</p> <p>66 Сферы жизнедеятельности семьи, непосредственно связанные с удовлетворением определенных потребностей ее членов, — это:</p>
--	--	---	--

	<p>группы; В) оба варианта верны</p> <p>21 Как называется неповторимая совокупность особенностей характера и психического склада, отличающая одну личность от другой? А) индивидуальность; Б) индивид; В) персона; Г) личность</p> <p>22 Что такое социальная психология? А) наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях Б) наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления В) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах Г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей</p>		<p>_____</p>
1.1.3	<p>23 Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в трансактном анализе: А) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без</p>	<p>35 Установите соответствие: 1) Нравственным 2) Эстетическим 3) Творческим 4) Коммуникативным 5) Познавательным А) Обуславливается уровнем и интенсивностью художественных потребностей личности, а также тем, как она их</p>	<p>67 Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны, называется: _____ 68 Характеристика личности, определяющая интенсивность, продолжительность, частоту и</p>

	<p>эмоций, проверяя их реалистичность</p> <p>Б) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик</p> <p>В) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства</p> <p>24 Что такое коммуникативный барьер?</p> <p>А) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению</p> <p>Б) сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми</p> <p>В) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека</p> <p>Г) процесс, включающий в себя восприятие и понимание другого человека</p> <p>25 Кто является автором структуры личности: «оно-ид» X «я-эго» X «сверх-я, — супер-эго»?</p> <p>А) Э.Берн;</p> <p>Б) А. Маслоу;</p> <p>В) З. Фрейд;</p> <p>Г) Дж. Роттер.</p>	<p>удовлетворяет</p> <p>Б) Оценивается степень общительности, характером и прочностью контактов, устанавливаемых индивидом с другими людьми</p> <p>В) Прежде всего объемом и качеством информации, которой располагает личность</p> <p>Г) Наличием репертуаром умений и навыков, способностями к действию и мерой их реализации в определенной сфере деятельности или общения</p> <p>Д) Обусловливается приобретенными личностью в процессе социализации этическими нормами, жизненными целями, убеждениями, устремлениями</p>	<p>разнообразие выполняемых действий или деятельностей какого-либо рода, — это:</p> <hr/> <p>69 Ценностное суждение, моделирующее тот или иной вид деятельности и позволяющее более определенно выразить симпатии и антипатии к окружающим при опросе, — это социометрический _____</p> <p>70 Целостное относительно устойчивое и типичное состояние, многообразно проявляющееся во всей жизнедеятельности конкретного коллектива, — это морально-психологический _____</p>
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

## Критерии оценивания

### Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

### Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

## Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	А) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению
2	А) референтные
3	Б) коллектив;
4	Б) А.Петровский;
5	Б) социальная роль;
6	А) обмен информацией между общающимися индивидами;
7	В) социализация.
8	Г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе
9	А) жесты, мимику, пантомимику;
10	Г) феноменологический
11	Б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков
12	Г) темпераментом.
13	Б) человек как субъект социальной деятельности;
14	А) способности;
15	В) К.-Г. Юнг;
16	А) социальная фасилитация;
17	Б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку
18	Б) человек, который обладает определенным набором личностных качеств;
19	А) имеет поддержку в виде делегированных ему официальных полномочий
20	Б) о совместимости группы;
21	А) индивидуальность;
22	Г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей
23	В) Ребёнок — следует жизненному

36	План
37	идея подкрепления
38	К. Левин
39	Эмпатия
40	Персона
41	«Я»
42	Характер
43	Фрустрацией
44	Альтруизм
45	Консультирование
46	Ролевая
47	Тренинг
48	Медитацией
49	Совместимость
50	Эксперт
51	Способности
52	мотивы
53	Фасилитация
54	Установку
55	Наблюдение
56	Личности
57	Психоанализу
58	Самоактуализация
59	Сотрудничество

	принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства
24	А) психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению
25	В) З. Фрейд;
26	1В, 2Г, 3Б, 4А
27	1Г, 2В, 3Б, 4А
28	1Б, 2А, 3Г, 4В
29	1В, 2Г, 3Д, 4А, 5Б
30	1Б, 2В, 3Г, 4А
31	1Б, 2А, 3Г, 4В
32	1Б, 2В, 3Г, 4А
33	1Б, 2В, 3А
34	1Б, 2В, 3А
35	1Д, 2А, 3Г, 4Б, 5В

60	Тестом
61	Оно
62	Общая методология
63	Обучающий
64	Аффилиация
65	Германия
66	Функции
67	Компромисс
68	Активность
69	Критерий
70	Климат

## Демоверсия

### Комплект тестовых заданий

**Компетенция** ОПК4. Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

**Индикатор** ОПК-4.3 Владеет навыками оказания психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

**Дисциплина** Социальная психология

#### Задания закрытого типа

**Задания альтернативного выбора**

*Выберите один правильный ответ*

#### Простые (1 уровень)

1 Автор стратометрической концепции групповой активности:

А) Б.Д. Парыгин;

**Б) А.Петровский;**

В) Л.И.Уманский.

2 Что такое рефлексия?

А) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению

Б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека

В) стремление к выяснению причин поведения субъекта

Г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

#### Средне –сложные (2 уровень)

3 Что входит в оптико-кинестическую систему знаков?

- А) жесты, мимику, пантомимику;**
- Б) качество голоса, его диапазон, тональность;
- В) организация пространства и времени общения.

4 Что такое социальная перцепция?

- А) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия
- Б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков**
- В) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
- Г) обмен информацией

5 Как называется совокупность индивидуально-психологических особенностей человека, проявляющихся в его поведении, деятельности?

- А) наследственностью;
- Б) характером;
- В) способностями;
- Г) темпераментом.**

6 Как называется совокупность свойств личности, которые определяют успешность обучения или выполнение какой-либо деятельности?

- А) способности;**
- Б) задатки;
- В) талант;
- Г) оригинальность.

7 Кто ввел понятие о двух типах направленности личности «экстраверсия» и «интроверсия»?

- А) К. Роджерс;
- Б) Дж. Роттер;
- В) К.-Г. Юнг;**
- Г) все варианты не верны.

8 Что такое социальная психология?

А) наука, изучающая механизмы сознания и поведения социальных общностей, групп, индивидов, их межличностных отношений, а также социальную детерминированность и роль этих механизмов в различных сферах общества и разных ситуациях

Б) наука, изучающая социально-психологические явления или феномены, причины, условия, закономерности и механизмы их проявления

В) наука, изучающая закономерности человеческого поведения, которые обусловлены фактором участия людей в социальных группах

**Г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей**

9 Определите, какую склонность имеют люди с личностной атрибуцией?

А) видеть причину случившегося в предмете, на который было направлено действие или в самом пострадавшем

**Б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку**

В) винить обстоятельства, не утруждая себя поисками конкретного виновника

## Сложные (3 уровень)

10 Выберите характеристику Эго-состояния или Я-состояния личности в транзактном анализе:

А) Родитель — воспринимает и перерабатывает логическую составляющую информации, принимает решения обдуманно и без эмоций, проверяя их реалистичность

Б) Взрослый – это наши убеждения, верования и предрассудки, ценности и установки, наш внутренний комментатор, редактор и оценщик

**В) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства**

### Задания на установление соответствия.

*Установите соответствие между левым и правым столбцами.*

### Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

**(1Г, 2В, 3Б, 4А)**

- 1) Проблема ответственности
- 2) Проблема общения
- 3) Проблема принятия решения
- 4) Проблема свободы воли

А) не способность индивида сознательно и целенаправленно регулировать и контролировать своё поведение и деятельность, выражающаяся в умении мобилизовать психические и физические возможности для преодоления трудностей и препятствий, стоящих на пути к поставленной цели.

Б) Нежелание принимать решения и нести за них ответственность в силу своей незрелости

В) Это субъективно ощущаемое человеком состояние неправильности пути реализации запланированной модели общения вследствие отвержения модели общения собеседника, его действий, непонимания предмета общения, непонимания собеседника, изменения ситуации, в которой протекает общение, собственного психологического состояния.

Г) Неумение отвечать за свои поступки, действия и слова.

### Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

**(1Б, 2В, 3А)**

- 1) неструктурированная дискуссия
- 2) «мозговой штурм»
- 3) анализ ситуаций

А) анализ конкретных ситуаций, анализ ситуаций морального выбора

Б) когда руководитель только помогает в определении темы и не вмешивается в процесс

В) классическая форма групповой дискуссии

13 Установите соответствие:

**(1В, 2Г, 3Д, 4А, 5Б)**

- 1) Соперничество
- 2) Компромисс
- 3) Сотрудничество
- 4) Приспособление
- 5) Избегание

А) Сглаживание противоречий, перестройка своих позиций.

Б) Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее

В) Открытая борьба за свои интересы, упорное отстаивание своей позиции.

Г) Урегулирование разногласий через уступки.

Д) Совместная выработка решений, удовлетворяющих интересы всех сторон.

14 Установите соответствие:

**(1Б, 2А, 3Г, 4В)**

- 1) Оптико-кинетическая система

А) Это система вокализации, то есть качество голоса,



- 2) Паралингвистическая система
- 3) Экстралингвистическая система
- 4) Визуальный контакт

его диапазон, тональность, фразовые и логические ударения, предпочитаемые конкретным человеком  
 Б) Включает в себя зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении  
 В) Невербальное средство общения, которое подкрепляет любую коммуникацию  
 Г) Включение в речь пауз, других вкраплений, например покашливания, плача, смеха, наконец, сам темп речи

### Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:  
 (1Д, 2А, 3Г, 4Б, 5В)

- |                    |  |
|--------------------|--|
| 1) Нравственным    | А) Обуславливается уровнем и интенсивностью художественных потребностей личности, а также тем, как она их удовлетворяет                |
| 2) Эстетическим    | Б) Оценивается степень общительности, характером и прочностью контактов, устанавливаемых индивидом с другими людьми                    |
| 3) Творческим      | В) Прежде всего объемом и качеством информации, которой располагает личность   |
| 4) Коммуникативным | Г) Наличием репертуаром умений и навыков, способностями к действию и мерой их реализации в определенной сфере деятельности или общения |
| 5) Познавательным  | Д) Обуславливается приобретенными личностью в процессе социализации этическими нормами, жизненными целями, убеждениями, устремлениями  |

### Задания открытого типа

#### Задания на дополнение

*Напишите пропущенное слово.*

#### Простые (1 уровень)

16 Социально-типические образования личности, обусловленные влиянием социального окружения, - это \_\_\_\_\_ (персона)

17 Совокупность устойчивых, преимущественно прижизненно формируемых свойств — это: \_\_\_\_\_ (характер)

18 Явление социального порядка, связанное с вопросами профессионального и морального самоопределения, — это жизненный \_\_\_\_\_ (план)

#### Средне-сложные (2 уровень)

19 Эмоционально тяжелые переживания, сопровождающиеся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели называются: Фрустрацией \_\_\_\_\_ (Фрустрацией)

20 Форма оказания социально-психологической помощи в разрешении межличностных, межгрупповых и семейных проблем — это социально-психологическое \_\_\_\_\_ (**Консультирование**)

21 Черта личности и нравственная норма, бескорыстное и уважительное отношение к другим людям, готовность соперничать, действовать в их интересах — это: \_\_\_\_\_ (**Альтруизм**)

22 Способность членов группы согласовывать свои действия и оптимизировать взаимоотношения в различных областях и видах совместной деятельности — это: \_\_\_\_\_ (**Совместимость**)

23 Стимулирующее влияние поведения одних людей на деятельность других, в результате, которого их деятельность протекает свободнее и интенсивнее, — это: \_\_\_\_\_ (**Фасилитация**)

24 Сочетание психических свойств, являющихся условием успешного выполнения какой-либо одной или нескольких видов деятельности, — это: \_\_\_\_\_ (**Способности**)

25 Целенаправленное и определенным образом фиксируемое восприятие исследуемого социальнопсихологического явления — это: \_\_\_\_\_ (**Наблюдение**)

26 Стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей — это: \_\_\_\_\_ (**Самоактуализация**)

27 Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется: \_\_\_\_\_ (**Сотрудничество**)

28 Совокупность бессознательных потребностей, мотивов, стремлений, желаний, которые руководят нашим поведением помимо сознания, — это по З. Фрейду \_\_\_\_\_ (**Оно**)

### Сложные (3 уровень)

29 Характеристика личности, определяющая интенсивность, продолжительность, частоту и разнообразие выполняемых действий или деятельности какого-либо рода, — это: \_\_\_\_\_ (**Активность**)

30 Ценностное суждение, моделирующее тот или иной вид деятельности и позволяющее более определенно выразить симпатии и антипатии к окружающим при опросе, — это социометрический \_\_\_\_\_ (**Критерий**)

### Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
--------------------	------------------------------------

16	Персона
----	---------

<b>1</b>	Б) А.Петровский;
<b>2</b>	А) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению
<b>3</b>	А) жесты, мимику, пантомимику;
<b>4</b>	Б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков
<b>5</b>	Г) темпераментом.
<b>6</b>	А) способности;
<b>7</b>	В) К.-Г. Юнг;
<b>8</b>	Г) отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности, механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включённостью их в социальные общности, а также психологические особенности этих общностей
<b>9</b>	Б) находить виновника случившегося, приписывать причину произошедшего конкретному человеку
<b>10</b>	В) Ребёнок — следует жизненному принципу чувств, эмоций. На поведение в настоящем влияют скрытые чувства из детства
<b>11</b>	1Г, 2В, 3Б, 4А
<b>12</b>	1Б, 2В, 3А
<b>13</b>	1В, 2Г, 3Д, 4А, 5Б
<b>14</b>	1Б, 2А, 3Г, 4В)
<b>15</b>	1Д, 2А, 3Г, 4Б, 5В

<b>17</b>	Характер
<b>18</b>	План
<b>19</b>	Фрустрацией
<b>20</b>	Консультирование
<b>21</b>	Альтруизм
<b>22</b>	Совместимость
<b>23</b>	Фасилитация
<b>24</b>	Способности
<b>25</b>	Наблюдение
<b>26</b>	Самоактуализация
<b>27</b>	Сотрудничество
<b>28</b>	Оно
<b>29</b>	Активность
<b>30</b>	Критерий